

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAIBA**  
**PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS**  
**COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS**  
**DIVISÃO DE EDUCAÇÃO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL**

**EDITAL Nº 14/2020**

O Pró-Reitor de Gestão de Pessoas/PROGEP por meio da Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas/CDP e da Divisão de Educação e Capacitação Profissional/DECP, no uso de suas atribuições, conforme o Plano de Desenvolvimento de Pessoas - Exercício 2020 e o Decreto 5.707, Art. 3º, Inciso XII, publicado no DOU de 23/02/2006, torna pública a abertura das inscrições para o “**Curso – Gestão da Comunicação nas Redes Sociais**”, no período de **15 a 17 junho de 2020, na modalidade à distância**, oferecendo **100 vagas, destinadas aos servidores técnico administrativos e docentes**, com início previsto para o dia **22 de junho** e término para o dia **12 de julho/2020, com carga horária total de 40 horas**. O curso será desenvolvido e acompanhado à distância, através da plataforma de aprendizagem virtual – MOODLE.

**1. Das disposições preliminares:**

1.1 O “**Gestão da Comunicação nas Redes Sociais**” tem como objetivo desenvolver competências para a gestão da comunicação nas redes sociais com foco no serviço público, através dos conceitos e ferramentas apresentadas, estimulando no aluno as capacidades crítica e criativa, adequando a sua atuação no ambiente digital a natureza do serviço prestado, ao público atendido e a realidade local.

1.2 O Curso terá carga horária total de **40 horas**, com os seguintes conteúdos programáticos:

Módulo I - Sociedade em rede: a comunicação na sociedade contemporânea: Novas Perspectivas; Comportamento do cidadão digital; Desafios para a comunicação; Transformações na Comunicação; Imagem; Identidade e Identidade Digital.

Módulo II - Presença nas Mídias Sociais: Ambiente online; Mídias Sociais ou Redes Sociais? Criação de perfis, páginas, canais e Plano de mídias sociais.

Módulo III - Interação e Relacionamento: Relacionamento direto com o usuário; Monitorar e aprender ; Estabelecendo o diálogo; Tempo mínimo para resposta; A imagem a ser mostrada; Gerenciando crises nas redes sociais; Conhecendo o perfil do usuário; Levando o problema para um ambiente privado; Assumindo o erro e Aprendendo com a crise.

Módulo IV - Linguagem no espaço digital - *Fake News*; Produção de Conteúdo; Imagens; Vídeos; Links; Enquetes; Citações; Perguntas; Dicas; Memes; Textos; Utilizando as funcionalidades das redes sociais; Stories; Feed; Hashtags; Lives; Dias e horários de publicação; Ferramentas para criação de artes.

**1.1 Público Alvo:** Servidores Técnico-administrativos e Docentes da UFPB.

**1.2 Número de Vagas Disponíveis:** **100**

**2. Dos pré-requisitos:**

2.1 Serão aceitas todas as inscrições realizadas durante o período determinado neste edital, desde que o servidor técnico-administrativo ou docente esteja no efetivo exercício do seu cargo.

2.2 Não estar usufruindo de qualquer licença ou afastamento previsto na Lei 8.112/90.

**3. Das inscrições:**

3.1. As inscrições dar-se-ão no SIGRH <https://sistemas.ufpb.br/sigrh> das 08h do dia 15 de junho até às 23h59min, do dia 17 de junho de 2020.

32. O servidor deverá acessar <http://sistemas.ufpb.br/sigrh>, selecionar o menu do servidor, a opção editar perfil e atualizar todos os dados pessoais.

32.1 As informações contidas no cadastro do SIGRH são imprescindíveis para garantir a eficácia na comunicação entre o candidato e a DECP.

32.2 **É obrigatório informar o e-mail do interessado**, pois sem o endereço eletrônico não será possível realizar o cadastro no ambiente virtual de aprendizagem.

33. Após o procedimento descrito no item anterior, o servidor deverá selecionar a aba **Capacitação**, selecionar a opção **inscrições** e clicar em **realizar inscrições**, escolhendo o evento de capacitação desejado.

34. A inscrição do servidor no Plano de capacitação da PROGEP implica no conhecimento e tácita aceitação das normas e condições estabelecidas neste Edital, em relação às quais não poderá alegar desconhecimento, sendo de inteira responsabilidade do servidor em manter o seu cadastro devidamente atualizado.

35. Serão permitidas inscrições até o fim do período determinado por este Edital ou até o preenchimento das vagas disponíveis.

#### **4. Da Seleção:**

4.1 A DECP procederá à seleção dos pedidos de inscrição após análise dos seguintes itens:

4.1.1. Os pré-requisitos estabelecidos no item 2.2 deste edital;

4.1.2. O público alvo definido do item 1.3;

4.1.3. A ordem de inscrição;

4.2 O candidato que não atender aos pré-requisitos na ordem estabelecida neste título terá sua inscrição indeferida;

4.3. Os servidores com inscrições homologadas serão notificados por e-mail **www.progep.ufpb.br**.

#### **5. Da Certificação:**

5.1. A certificação somente será concedida ao servidor que concluir o conjunto de atividades proposto no ambiente virtual de aprendizagem (*online*) e obtiver uma média igual ou superior 70 pontos.

5.2. Os certificados estarão disponíveis no SIGRH, 15 dias após a conclusão do curso.

5.3.1 O servidor deverá acessar ao SIGRH no menu servidor > aba capacitação > turmas > avaliação de reação. Após a avaliação de reação o servidor deverá retornar a aba capacitação > certificado > solicitar certificado > selecionar **apenas** tipo de certificado (curso/módulo/instrutor) > selecionar o certificado desejado, concordando com o aviso expresso > selecionar desenvolvimento profissional > clicar em solicitar certificado e aguardar a autorização e liberação da DECP.

5.3.2 Após autorizado e liberado pela DECP, o servidor deverá acessar ao SIGRH no menu servidor > aba capacitação > certificados disponíveis e imprimir o certificado desejado.

#### **6. Das desistências e abandonos:**

6.1 O servidor inscrito que estiver impossibilitado de participar do curso deverá comunicar o cancelamento de sua inscrição a DECP por meio de requerimento até o dia **22** de junho de 2020, que poderá ser encaminhado ao email **decp@progep.ufpb.br**.

6.2. Caso o servidor abandone o curso sem a devida justificativa, o SIGRH automaticamente impedirá qualquer inscrição em eventos de capacitação futuros.

6.3 Em qualquer um dos casos previstos neste título a vaga remanescente será preenchida com o Cadastro de Reserva divulgado conforme item 4.3.

#### **7. Das disposições finais:**

7.1. A inscrição do servidor no Plano de capacitação da PROGEP implica no conhecimento e tácita aceitação das normas e condições estabelecidas neste Edital, em relação às quais não poderá alegar desconhecimento.

7.2. Ao final do curso os participantes avaliarão itens no que se refere ao instrutor, ao conteúdo programático e a coordenação do curso, por meio de formulários disponibilizados no SIGRH através da **avaliação de reação**.

7.3 Os casos omissos serão resolvidos pela PROGEP/CDP/DECP.

João Pessoa, 03 de junho de 2020.

Francisco Ramalho de Albuquerque  
Pró- Reitor de Gestão de Pessoas – UFPB